

Steps Business Solution

Produktiv arbeiten und individuelle Stärken nutzen



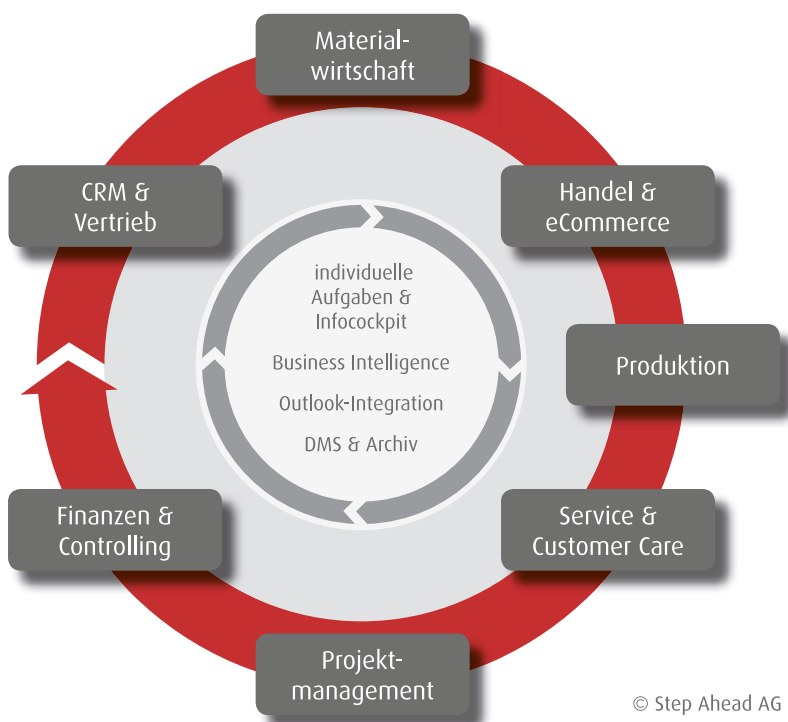
Den Mitbewerbern einen Schritt voraus!

Sie sind Ihren Mitbewerbern einen Schritt voraus, wenn die Prozesse in Ihrem Unternehmen einfach, schnell und transparent sind. Wer produziert, handelt oder Dienstleistungen anbietet, will seine individuellen Stärken nutzen und dabei produktiv arbeiten.

Steps Business Solution unterstützt als betriebswirtschaftliche Komplettlösung kleine und mittelständische Unternehmen, messbar erfolgreich und produktiv über alle Geschäftsbereiche hinweg zu arbeiten.

Profitieren Sie von Steps Business Solution insbesondere durch:

- ▶ gezielte Kundenansprache und Nutzung verschiedener Absatzkanäle
- ▶ strukturierte Abarbeitung von Verkaufschancen
- ▶ integrierte und durchgängige Prozesse
- ▶ durchgehende Transparenz in Unternehmens- und Kundendaten
- ▶ automatisierte Terminkontrolle und Eskalationsmanagement
- ▶ Sicherheit und Schnelligkeit in der operativen Arbeit und bei Entscheidungen
- ▶ hohe Anwenderakzeptanz und kurze Einlernzeiten durch vertraute Oberflächen



© Step Ahead AG

Steps Business Solution

- ERP-Komplettlösung
- für kleine und mittelständische Unternehmen
- aus Handel, Produktion, Projekt-, Service- und Dienstleistungsgeschäft
- sowie für Systemhäuser, Softwarehersteller, ITK, Photovoltaik
- über 700 Kunden und 5.000 Anwender in DACH
- Bestnoten in Anwenderstudien

Steps Business Solution ist eine branchenneutrale ERP-Software, die alle Bereiche eines Unternehmens abdeckt. Die integrierte und durchgängige Datenbasis garantiert Transparenz und Produktivität über alle Unternehmensbereiche hinweg.

Breite ERP-Funktionalität in CRM/Vertrieb, Handel/eCommerce, Produktion, Service und Customer Care, Dienstleistungs- und Projektgeschäft, Logistik sowie Rechnungswesen ist die Grundlage, dass Sie Ihre Aufgaben zielgerichtet und erfolgreich erledigen.

Steps Business Solution steigert Ihre Produktivität und zahlt damit unmittelbar auf Ihren Erfolg ein.

Das versprechen wir nicht nur, wir können es auch beweisen: in ERP-Zufriedenheitsstudien in Deutschland, Österreich und der Schweiz wurde Steps Business Solution mit Bestnoten ausgezeichnet - und das bereits zum 5. Mal!

„LEBUS ist Hersteller von Seilwinden, Seiltrommeln und Spulgeräten. Wir arbeiten an 3 Standorten mit 30 Mitarbeitern. In den letzten 2 bis 3 Jahren haben wir unseren gesamten Umsatz vervierfachen und unser Personal je nach Bereich verdoppeln können. Steps Business Solution ermöglicht uns, alle Prozesse schnell und transparent abzuwickeln, wichtig gerade in unserem globalen Geschäft. Dabei blieb trotz enormer Produktivitätssteigerung stets genügend Zeit für unsere sehr persönliche und flexible Kundenbetreuung.“

Tim Seidenather (Geschäftsführer), LEBUS International Engineers GmbH, Finning

Lösungsumfang

► CRM & Vertrieb

- Durchgängiger CRM-Prozess von Marketing, Kampagnenmanagement und Verkauf bis Customer Care und Support
- Umfangreiches Adressmanagement: Firmen und Kontakte
- Kunden-Cockpit mit spezifischen Kennzahlen und Aufgaben
- Adresselektionen und Serienbriefe/-eMails auf Basis definierbarer Klassifizierungen
- Verkaufsunterstützung und -steuerung nach Solution Selling® oder eigenem Vertriebsprozess
- Mobiler CRM-Client für Kontakte, Verkaufsprojekte, Tätigkeiten und Aufgaben in Microsoft® Outlook®

► Materialwirtschaft

- Einkauf (manuelle, auftragsbezogene und dispositive Bestellung)
- Nachträgliche Eingangsrechnungen für z.B. Zoll/Spedition mit rückwirkender Ermittlung des Artikel-Einstandspreises
- Verkauf (Angebot, Auftrag, Rechnung, Gutschrift, Retoure)
- Logistik (Artikel-, Lager-, Seriennummern-, Chargen-Verwaltung)
- Kontraktverwaltung: Rahmen- und Abrufaufträge/-bestellungen
- Zuschläge in Einkauf und Verkauf
- Inventur, Kommissionierung, Versand

► Handel & eCommerce

- Integration der Verkaufskanäle klassisch, mobil und Internet
- Integrierter Online-WebShop, Anbindung diverser anderer Shops
- Anbindung der Verkaufsplattformen eBay und Amazon sowie weiterer Produktplattformen und Preissuchmaschinen

► Produktion für Auftrags- & Kleinserienfertiger

- Terminierung: Auftragserfassung, Arbeitsplangenerierung, Arbeitsplatzermittlung, Kapazitätsprüfung, Materialdisposition, Einlastung der Fertigungsaufträge
- Feinplanung: Arbeitsplatz-, Auftragsreihenfolge- und Maschinenbelegungsplanung, Blockbildung, Fremdfertigung
- Fertigungsrückmeldung und Nachkalkulation unter Berücksichtigung von Ausschuss, Fehlmengen, Arbeitszeiten

► Service Management & Customer Care

- Mehrstufiges Service- und Customer Care-Konzept für Hotline, Vor-Ort-Service und Customer Self Service Web-Portal
- Management für Auftragsannahme und Disposition von Service-Mitarbeitern/-Material mit Grafischer Plantafel für Einsatzplanung
- Übergabe von Fix-Terminen und Aufgaben an Mitarbeiter im Aufgabencockpit und via Outlook® an mobile Mitarbeiter
- Berücksichtigung des Service-Materials in der Dispositions-/Reservierungslogik sowie der Einkaufs-Bedarfsermittlung
- Abrechnung erbrachter Leistungen gegen Kundenverträge nach Zyklus (Monat, Quartal, Halbjahr, Jahr) oder Aufwand
- Direkte und einfache Faktura von Tätigkeiten, Material und Spesen auch ohne Auftrag der Warenwirtschaft
- User HelpDesk (UHD) für Telefon-Support in 1st, 2nd, und 3rd-Level mit Wissensdatenbank - online 24h verfügbar als Web UHD

► Projekt- & Dienstleistungsgeschäft

- Angebots- und Verkaufsunterstützung in der Projektakquise
- Kalkulation und Planung mit Meilensteinen und Arbeitspaketen
- Bereitstellung der Aufgaben und Termine für alle Projektbeteiligten
- Einbindung dezentraler Mitarbeiter
- Überblick über Projektfortschritte/-aufwände für die Projektleitung
- Projektkontrolle durch Gegenüberstellung der Plan- und Ist-Aufwände
- Web-Tätigkeitserfassung für Projektmitarbeiter ohne ERP-Zugriff
- Abrechnung und Erfolgsbetrachtung auf Basis der erfassten Tätigkeiten, Spesen, Materialien

► Finanz- & Rechnungswesen

- Finanzbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung
- Mahnwesen, Zahlungsverkehr
- Kostenrechnung (-arten, -stellen, -träger)
- Betriebswirtschaftliche Auswertungen (BWA)
- Offene Posten- und Kreditlimitüberwachung

► Business Intelligence & Auswertungen

- Mehrdimensionale Auswertungen über alle Daten der Steps Business Solution und alle abgebildeten Unternehmensbereiche
- Vordefinierte und erweiterbare Auswertungswürfel (z.B. Vertriebschancen, Angebote, Aufträge, Umsätze, Service, Tätigkeiten, User HelpDesk, GuV)
- Auswertungen individuell per Drag & Drop erstellen und verändern
- Informationen mit Drill-Down bis auf Einzelbelegesebene
- Darstellung und Speicherung in Tabellen- und Grafikform
- Operative Auswertungen in Form von Listen und dynamischen Informationsmasken
- Individuelle Anpassung über Reportgenerator

► Dokumentenmanagementsystem (DMS)

- Rechtssichere Archivierung von kaufmännischen Belegen (Ein-/Ausgangsrechnungen, Lieferscheinen) und geschäftsrelevanten Dokumenten wie Protokolle, Gesprächsnotizen, eMails, CAD-Zeichnungen, etc.
- Belegquellen: Steps Business Solution, Scanner, eMail-/Fax-System
- Beleggebundene Workflows mit benutzerindividuellen Aufgaben, Freigabemechanismen und Eskalation
- Verschlagwortung und Freitextsuche im Archiv

► Automatisierung & Workflow

- Automatische Wiedervorlagen für Angebote, Aufträge, Verkaufschancen, Kunden, Liefer-/Bestelltermine, etc.
- Automatische Erstellung von Auswertungen und Statusberichten
- Überwachung von Erledigungsterminen
- Kommunikation/Versand per eMail/SMS
- Organisationsstrukturen als Basis für Eskalationsmanagement und Urlaubsgenehmigungs-Workflow

18.02.2011

Step Ahead AG
Burgweg 6
82110 Germering

Tel +49 89 894060-0
Fax +49 89 894060-10
info@stepahead.de
www.stepahead.de